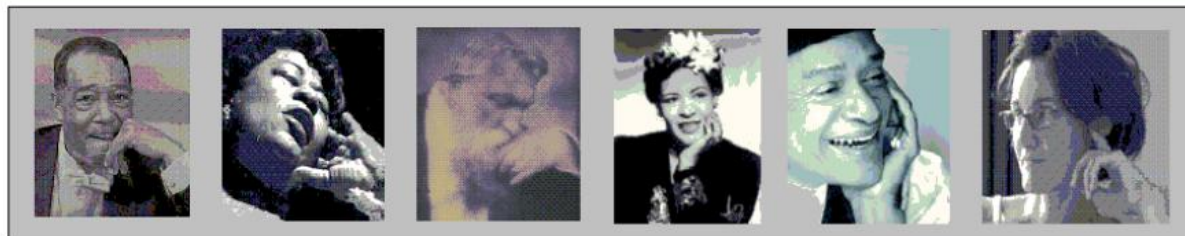


# Reflect Personeelsadvies

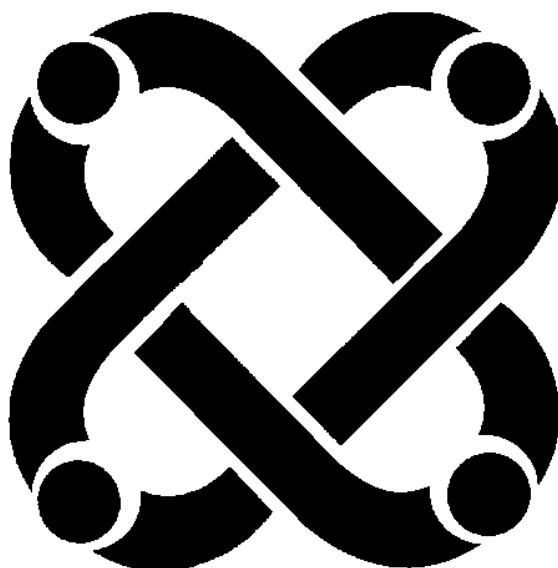
Aandacht voor Ontwikkeling – Burn-out Preventie – Vitaliteit



## Intervisiegesprek

Iedere professional krijgt weleens te maken met problematiek waarbij het de vraag is hoe te handelen. Vaak gaat het om problemen op het snijvlak van het persoonlijke en het professionele.

Het is derhalve van belang om regelmatig een mogelijkheid tot uitwisselen te hebben met gelijkwaardige collega's in de vorm van intervisie. Tijdens zo'n groepsbijeenkomst worden werkgerelateerde problemen op een gestructureerde wijze met elkaar gedeeld. Het is daarbij essentieel dat de groepsleden een vergelijkbare functie hebben, zonder enige hiërarchische verhouding. Zo'n uitwisseling biedt een probleemhouder waardevolle aanknopingspunten om in de praktijk verder te gaan.



### Doelgroep

De training Intervisie is geschikt voor iedere professional die te maken heeft met werkgerelateerde problematiek, waarbij zorgvuldig en integer gehandeld moet worden. De training wordt afgestemd op minimaal MBO-niveau afgestemd, voor een groep van 10 - 12 deelnemers.

## Doel

Het primaire doel van Intervisie is om het persoonlijke functioneren van een professional te versterken. Door middel van zelfreflectie krijgt men inzicht in het eigen gedrag in werksituaties. Men ontwikkelt enerzijds een zelf-kritische houding om de onderliggende motieven, evenals de oorzaken en gevolgen van het eigen handelen te onderzoeken. Anderzijds leert men als een onbevooroordeeld klankbord te fungeren voor groepsleden die een professioneel dilemma inbrengen.

Als de deelnemers afkomstig zijn uit dezelfde organisatie, dan kan er ook sprake zijn van groepsdoelen. Te denken valt aan het creëren van randvoorwaarden om intensief samen te werken, en het versterken van een wederzijds ondersteunende samenwerking om problemen op te lossen.

## Afstemmingsfase

Een deskundige intervisiecoach stemt het startniveau van de intervisie af op de werksituatie van de deelnemers en hun eventuele ervaring met dit instrument.

## Aanpak

Na de afstemmingsfase nodigen wij de deelnemers uit en verschaffen wij hen de nodige informatie ter voorbereiding. Wij beschouwen intervisie als een vorm van professionalisering die vraagt om zelfreflectie. Het accent ligt grotendeels op kwaliteitsverbetering van het eigen handelen op de werkvloer.

De eerste bijeenkomst wordt benut ter kennismaking, de regels door te nemen en werkafspraken te maken met name over vertrouwelijkheid, respect en elkaars veiligheid. Vervolgens wordt elke deelnemer uitgenodigd zich kwetsbaar op te stellen om zijn / haar dilemma in groepsverband bespreekbaar te maken.

## Duur

De ene keer wordt verwacht dat de coach het intervisieproces op gang brengt en dan nog enkele sessies als begeleider optreedt. Er wordt dan een beperkte serie van bijeenkomsten afgesproken, waarna de deelnemers de intervisie zelfstandig organiseren.

De andere keer wordt er na de opstartserie regelmatig een sessie belegd onder begeleiding van de intervisiecoach. De begeleidingsduur en de frequentie zijn geheel afhankelijk van de capaciteiten en de behoeften van de groepsleden.

**Neemt u contact met ons op voor een vrijblijvende kennismaking.**